

Algemene Voorwaarden Webshop e-Ability B.V.

Versie 27 mei 2019

Artikel 1 Definities

- a. Verkoper: Webshop e-Ability B.V., hierna te noemen e-Ability, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74599208.
- b. Klant: het bedrijf of de natuurlijke persoon in wiens opdracht zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Partijen: e-Ability en Klant.
- d. Overeenkomst: de tussen e-Ability en Klant gesloten Overeenkomst op afstand.
- e. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
- f. Dag: kalenderdag.
- g. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
- h. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- i. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
- j. Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die tussen e-Ability en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen e-Ability en Klant waarop e-Ability deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten van door e-Ability in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derde(n).
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant of van door Klant ingeschakelde derde(n) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand.
- e. Indien e-Ability niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat e-Ability in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- f. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Opgaven en specificaties van e-Ability betreffende maat, capaciteit, prestatie of resultaten, voorkomende in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, reclamemateriaal en dergelijke worden bij benadering verstrekt en binden e-Ability niet.
- b. e-Ability kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- c. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden.
- d. e-Ability is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. De Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

- b. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt e-Ability onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door e-Ability is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
- c. e-Ability kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien e-Ability op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- d. E-Ability zal uiterlijk bij levering van het product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. het bezoekadres van de vestiging van e-Ability waar de Klant met klachten terecht kan;
 2. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 3. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of Digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;

Artikel 5. Nadrukkelijke uitsluiting herroepingsrecht

- a. De Klant kan, in tegenstelling tot een Consument die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf, niet een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

Artikel 6 Levering en uitvoering

- a. Klant is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Klant.
- b. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan e-Ability kenbaar heeft gemaakt.
- c. e-Ability zal geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Deze termijn is nimmer een fatale termijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- d. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Klant op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

Artikel 7 Garantie

- a. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de Klant op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft Koper recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering;
- b. E-Ability geeft een garantie gelijk aan de fabrieksgarantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van het vorige lid. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik of het niet opvolgen door Klant van de door e-Ability verstrekte onderhoudsinstructies. E-Ability draagt ingeval van garantie de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten. Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft e-Ability het product niet te vervangen.
- c. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door e-Ability geleverde zaken blijven eigendom van e-Ability totdat Klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens e-Ability heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.
- b. e-Ability heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de zaken welke nog zijn eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.
- c. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Klant een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering.

Artikel 9 Correspondentie

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post. Dit geldt ook voor het versturen van facturen door e-Ability.
- b. De Klant zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan e-Ability mededelen. e-Ability mag het door Klant opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.

Artikel 10 Opzegging

- a. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht (bijvoorbeeld voor onderhoud) kan door Klant niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. e-Ability heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- d. e-Ability kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- e. Partijen kunnen de Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Klant kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- f. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Artikel 11 Ontbinding en opschorting

- a. De Overeenkomst kan direct door e-Ability worden ontbonden of opgeschort indien:
 1. Klant zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als e-Ability goede gronden heeft te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 2. Er aan de zijde van Klant sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling of beslaglegging van meer dan drie maanden.
- b. e-Ability kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Klant niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan e-Ability verstrekt.
- c. e-Ability kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Klant komen voor diens rekening.
- e. Indien e-Ability overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van e-Ability direct opeisbaar. e-Ability is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- f. Indien ontbinding of opschorting aan Klant is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van e-Ability aan hem te vergoeden.

Artikel 12 Betaling

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Indien de Klant niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2 % verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra Klant in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van e-Ability op de Klant onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. e-Ability is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Klant gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Klant in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In geval de Klant in verzuim is met de betaling van de door e-Ability aan de Klant gefactureerde bedragen dan is de Klant aan e-Ability (onder andere) de buitengerechtigke

(incasso)kosten verschuldigd. e-Ability maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 13 Klachten

- a. Geleverde goederen dienen binnen 24 uur na fysieke in ontvangstneming te worden geïnspecteerd op zichtbare klachten.
- b. Klant dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij e-Ability. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- c. Om een klacht in behandeling te nemen, moeten er ruim voldoende, duidelijke foto's, waarop de klacht zichtbaar is, naar e-Ability worden gestuurd. Op deze foto's moeten het product, het etiket en de originele verpakking zichtbaar zijn.
- d. Klant dient e-Ability in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- e. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door e-Ability gemaakte kosten voor rekening van Klant.
- f. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- g. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Klant jegens e-Ability één jaar.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. e-Ability is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat e-Ability is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. e-Ability zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien e-Ability aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van e-Ability.
- c. e-Ability is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. e-Ability is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. e-Ability kan gedurende de periode dat aan de zijde van e-Ability sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover e-Ability ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is e-Ability gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen e-Ability en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van e-Ability, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. e-Ability blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant.